

FORMATION – INTRA 3 jours

Mise à jour du système de management de la qualité suivant ISO 9001:V2015

Contexte et objectifs généraux de la formation

« cette formation concerne une technicienne qualité dans le domaine de la logistique qui souhaite approfondir la norme iso 9001-2015 »

Compétences visées

- Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Mettre à jour la documentation et le système qualité : les processus de l'entreprise, les plans d'actions, les modes opératoires, procédures et autres éléments du SMQ impactés par la révision de la norme
- Piloter, mesurer les indicateurs (ou participer au pilotage)

Objectifs pédagogiques

- Expliquer les principes de la qualité
- Identifier les 10 chapitres de la norme ISO9001 :2015
- Evaluer, auditer suivant les exigences de la norme, le système qualité de l'entreprise
- Construire le plan d'actions de mise en conformité du système qualité de l'entreprise
- Mettre en pratique la formation, s'entraîner et réaliser les outils de la qualité sur un ou plusieurs processus : matrice SWOT, tableau des risques, plan d'actions stratégique, tableau de bord des indicateurs

Prérequis : être en poste d'animateur qualité, ou équivalent.

Public concerné

Tout public. Personne à mobilité réduite ou publics particuliers, voir directement muriel.merienne@reponseco.com

Programme

1. Présentation générale de la norme ISO 9001 version 2015

- La norme ISO 9001 Version 2015 : une structure en 10 chapitres.
 - Les normes de management certifiables : une même structure en 10 chapitres.
- L'ISO 9000:2015 : les termes et définitions
 - Les évolutions clés du vocabulaire.
- Les trois fondamentaux à prendre en compte :
 - la compréhension du contexte externe et interne de l'entreprise ;
 - la compréhension des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes ;
 - la détermination et gestion des risques et opportunités pour atteindre les objectifs du SMQ.
- Les autres évolutions mineures de la norme

2. Les outils pour intégrer les nouvelles exigences

- Les nouvelles exigences
 - La matrice SWOT pour faire le bilan de l'analyse du contexte interne et externe.

- La cartographie des parties prenantes, et le plan de dialogue
- L'ancrage de la politique dans la stratégie de l'entreprise.
- L'analyse des risques processus
- L'intégration des opportunités dans la stratégie
- Un plan d'actions qualité complet
- Le plan de communication interne pour clarifier qui communique quoi, quand.
- La gestion des connaissances pour capitaliser.
- La notion de cahier des charges fournisseurs et sous-traitants et l'évaluation des fournisseurs
- Conforter les compétences
 - Les entrées de la revue qualité
 - Le plan d'actions d'améliorations continues
 - Mesure la performance du SMQ
- Et plus :
 - Crédibiliser la démarche : Rendre compte des performances
 - Le système de management qualité : fondation du système de management intégré

3. Construire son plan d'actions

- Diagnostic rapide de son système de management de la qualité au regard de la version 2015
- Identification des non conformités majeures, mineures, et des remarques
- Création du plan d'actions pour mettre le système en conformité
- Planning, ressources, priorisations des actions à mettre en œuvre.

Méthodes pédagogiques

Nos supports de formation sont issus de cas réels en formation (cartographie des processus, fiche de poste du référent qualité, tableau des indicateurs qualité dans une entreprise ...). Nous réalisons ensemble les outils nécessaires à la mission de l'animateur qualité.

Modalités

Durée 21 heures / 3 jours discontinus

Lieux de formation

Toulouse

Intervenantes

Experte en qualité, en formation professionnelle continue et en responsabilité sociétale des entreprises : **Muriel MERIENNE**

Information des stagiaires Nous vous conseillons pour la demande de financement auprès de votre OPCO

Évaluations

Evaluation diagnostique avant la formation

Evaluation de la satisfaction à l'issue de la formation

Questionnaire portant sur les acquis à chaud et à froid 3 mois après la formation

Tarif 1860€ net de TVA pour les 3 jours, 21 heures

Informations et contacts Muriel MERIENNE 06.32.70.34.51 muriel.merienne@reponseco.com